

കേരള ഖര മാലിന്യ പരിപാലന പദ്ധതി പരാതി
പരിഹാര സംവിധാനം

Ċ

ഉപഭോക്ത്യ മാന്പൽ ഔദ്യോഗിക ഉപയോകം

•	٠	•	•	•	•	•	
•	•	•	•	•	•	•	
•	٠	٠	٠	٠	٠	٠	
•	٠	•	•	٠	٠	٠	
•	٠	٠	٠	٠	٠	•	
•	•	•	•	•	•	•	



തയ്യാറാക്കിയത്

കേരള ഖര മാലിന്യ പരിപാലന പദ്ധതി (KSWMP)

www.kswmp.org

ഒരു ഔദ്യോഗിക ഉപയോക്താവായി ലോഗിൻ ചെയ്യുമ്പോൾ, ചുവടെയുള്ള സ്ക്രീൻ ദൃശ്യമാകും. ഇ്രത് എല്ലാ പരാതികളുടെയും / നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും സംഗ്രഹം കാണിക്കുന്ന ഒരു ഡാഷ്ബോർഡാണ്)



നിങ്ങളുടെ ഇടതുവശത്തെ മെനുവിൽ, ലോഗിനിൽ "പരാതികൾ", "എന്റെ അംഗീകാരം" എത്തിച്ചേർന്നിട്ടുള്ള എന്നീ ലിങ്കിൽ കണ്ടെത്താൻ കഴിയും. ബട്ടണുകൾ നിങ്ങൾ പരാതി ക്ലിക്കുചെയ്യുമ്പോൾ, നൽകിയിട്ടുള്ള നിങ്ങൾക്ക് എല്ലാ



പരാതികളും	ടെയും	o /	ആവലാ	തികളും	ടെയും	ലിസ്റ്റ്	ദൃശ്യമാ	റകുഠ.
san ward official					Active role JHI	¥)		尊 ~
н	ome > Grievance >	Complaints						
Dashboard	ASSIGNED TO ME	ALL						
Complaints	Comp	laints					÷) T
My Approvals	Actions	Complaint Number	Complaint Status	Complaint Date	Complaint Category	Complaint Type	Complaint Details	Cor
	1	08WG000912	WITHDRAWN	18/08/2023 12:48 PM	COM CAT1	CAT1 TYPE1	complaint raised	ONL
	1	08MG000909	WITHDRAWN	17/08/2023 06:02 PM	COM CAT1	CAT1 TYPE7	Compalhshsysyj	MO
	1	08WG000889	RESOLVE REQUEST	17/08/2023 10:07 AM	COM CAT1	CAT1 TYPE9	complaint deatails are added	ONL
	1	08WG000886	RESOLVE REQUEST	14/08/2023 05:44 PM	COM CAT3	GREEN WASTE	safgshjryw	ONL
	1	08WG000882	RESOLVE REQUEST	14/08/2023 05:02 PM	COM CAT1	CAT1 TYPE2	edfgh	ONL
				< 1 2 3	4 5 6 >			
						Terms Of Service P	fivacy Policy 0 2023. All Rights Reserved	KSWMP

നിങ്ങൾ "എന്റെ അംഗീകാരങ്ങൾ" എന്ന ലിങ്കിൽ ക്ലിക്കുചെയ്യുമ്പോൾ, നിങ്ങളുടെ അംഗീകാരം / നടപടി ആവശ്യമുള്ള എല്ലാ പരാതികളും / ആവലാതികളും ആ ലിസ്റ്റിൽ ദൃശ്യമാകും.

San Ulb official					Active r				袋 ~
	Home > Grievance	» > My approval:							
Dashboard Grievance Complaints My Approvals		APPROVED REJ	ECTED						
	Action		Complaint Number	RequestType	Ward	Complaint Type	Complaint Category	Requested User	
	* *		08WG000834	RESOLVE_REQUEST	Highschool	CAT1 TYPE8	COM CATS	san ward	
	16	#	08WG000836	RESOLVE_REQUEST	Highschool	VUI	COM CAT2	san ward	
	-	#	08WG000850	RESOLVE_REQUEST	Highschool	CAT1 TYPE6	COM CAT1	san ward	
	-	#	08WG000881	RESOLVE_REQUEST	Highschool	CAT1 TYPE1	COM CAT1	san ward	
	16	#	08WG000882	RESOLVE_REQUEST	Highschool	CAT1 TYPE2	COM CAT1	san ward	
					< 1 2 >				

"എന്റെ അംഗീകാരങ്ങൾ" എന്ന പേജിൽ, തീർപ്പുകൽപ്പിക്കാത്ത കേസുകൾ കാണിക്കുന്ന 3 ടാബുകൾ ഉണ്ട്- അംഗീകരിക്കാത്തതോ നിരസിച്ചതോ.തീർപ്പുകൽപ്പിക്കാത്തതോ ആയ ലിസ്റ്റിൽനിന്നും, കേസുകൾ ഫസ്റ്റ് ലെവൽ ഓഫീസർ ആയ താങ്കൾ അംഗീകരിക്കുകയോ നിരസിക്കുകയോ ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്.



<u>പരിഹരിച്ച പരാതികളുടെ സ്റ്റാറ്റസ്:</u>

ഒരു പൗരൻ ഖര മാലിന്യ പരിപാലനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതി ഉന്നയിക്കുമ്പോൾ, പരാതി ഫസ്റ്റ് ലെവൽ ഓഫീസർക്ക് കൈമാറുന്നു. എഡിറ്റ് ബട്ടണിൽ ക്ലിക്കുചെയ്യുമ്പോൾ, ചുവടെയുള്ള സ്ക്രീൻ ദൃശ്യമാകും**.**

Home > Grievance > Complaints > 948 > F	de		
Update Complaint			
Complaint Number	Complaint Status	Mobile Number	
08WG000914	ASSIGNED	9652823855	
Complaint Mode	Complaint Catagory *	Complaint Type *	
ONLINE COMPLAINT	COM CAT4	WASTE CATEORY	
Rivia			
District *	Type	Guruvavoor	
Ward	Location/Address		
Highschool	high school road		
Complaint Details *			
	Update Withdraw	Reopen Close	
Actions Remark Actions Remark	Update Withdraw	Respen	
Actions Remark	Update Withdraw	Reopen Close	
Actions Remark Actions Remark	Update Withdraw	Reopen Close	
Actions Remark Actions Remark Complaint Status PENDING	Update Withdraw	Reopen Close	
Actions Remark Actions Remark Actions Remark Complaint Batus PENDING AttachmentaMax Size 5 MBI	Update Withdraw	Priority LOW	
Actions Remark Actions Remark Actions Remark Complaint Blatus PENDING Attachments(Max Size 5 MB)	Update Withdraw	Priority LOW	
Actions Remark Actions Remark Actions Remark Demolarit Status PENDING Attachmenta(Max Size 5 MB)	Update Withdraw	Reopen Close Priority LOW	
Actions Remark Actions Remark Actions Remark Demplaint Status PENDING ActionNetts(Max Size 5 Mit)	Update Withdraw	Pierity LOW	
Actions Remark Actions Remark Actions Remark Complaint Status PENDING Attachments(Max Size 5 MB)	Update Vithdraw	Reopen Close Prerity Low	

ഒരു ഫസ്റ്റ് ലെവൽ ഓഫീസർ എന്ന നിലയിൽ നിങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്ന നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളേണ്ടതുണ്ട്:

- "ആക്ഷൻസ് കമന്റ്" എന്ന ബട്ടന് കീഴിൽ നിങ്ങളുടെ അഭിപ്രായങ്ങൾ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) ചേർക്കുക.
- "മുൻഗണന" എന്ന തലക്കെട്ടുള്ള ഡ്രോപ്പ് ഡൗൺ ലിസ്റ്റിൽ നിന്ന് കേസിന്റെ മുൻഗണന എഡിറ്റു ചെയ്യാൻ സാധിക്കുന്നതാണ്
- "അറ്റാച്ചുമെന്റുകൾ" എന്ന[്]ടാബിന് കീഴിൽ മുകളിലുള്ള നിങ്ങളുടെ അഭിപ്രായങ്ങളെ പിന്തുണയ്ക്കുന്നതിന് അറ്റാച്ചുമെന്റുകൾ ചേർക്കാൻ സാധിക്കും (ഓരോ ഫയലിന്റെയും പരമാവധി വലിപ്പം 5 MB-യിൽ കവിയരുത്)



- നിങ്ങൾ "അപ്ഡേറ്റ് സ്റ്റാറ്റസ്" ബട്ടണിൽ ക്ലിക്കുചെയ്യുമ്പോൾ, പരാതിയുടെ സ്റ്റാറ്റസ് "തീർപ്പുകൽപ്പിക്കാത്തത്" എന്നതിൽ നിന്ന് "പുരോഗമിക്കുന്നു" എന്നതിലേക്ക് മാറും.
- ഫസ്റ്റ് ലെവൽ ഓഫീസർ "Resolved" ബട്ടണിൽ ക്ലിക്കുചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, പരാതി നില സ്റ്റ്രാറ്റസ്) "പരിഹാര അഭ്യർത്ഥന" ആയി മാറ്റുകയും രണ്ടാം ലെവൽ ഓഫീസർക്ക് കൈമാറാൻ സാധിക്കുന്നതാണ്.

San Ulb official					Active ro	ULB SECRETARY		\$\$ ~
	Home >	Grievance > My appro	als					
☐ Dashboard ☑ Grievance	My	Approvals						
Complaints	PEN	IDING APPROVED I	EJECTED					
My Approvals		Pending Li	st					
		Actions	Complaint Number	Request Type	Ward	Complaint Type	Complaint Category	Requested User
		1 6 👎	08WG000886	RESOLVE_REQUEST	Edappully	GREEN WASTE	COM CAT3	san ward
		i b 4 1	08WG000889	RESOLVE_REQUEST	Highschool	CAT1 TYPE9	COM CAT1	san ward
		16 q1 ×	08WG000914	RESOLVE_REQUEST	Highschool	WASTE CATEORY	COM CAT4	san ward
					< 1 2 >			
							Terms Of Service Privacy Policy	© 2023. All Rights Reserved KSWMP

ഒരു സെക്കൻഡ് ലെവൽ ഓഫീസർ എന്ന നിലയിൽ നിങ്ങൾ "Resolved" ബട്ടണിൽ ക്ലിക്കുചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, "പരിഹാര അഭ്യർത്ഥന" എന്ന് അടയാളപ്പെടുത്തിയ കേസ് "പരിഹരിക്കപ്പെട്ടു" എന്ന് സ്റ്റാറ്റസിലേക്കു മാറ്റപ്പെടും

സ്റ്റാറ്റസ് "പരിഹരിക്കപ്പെട്ടു" എന്നായി മാറിക്കഴിഞ്ഞാൽ, ഉപയോക്താവിന്/ പരാതിക്കാരന് പരാതി അവസാനിപ്പാൻ സാധിക്കും.പരാതിക്കാരൻ പരാതിയിന്മേൽ ഉണ്ടായ തീരുമാനത്തിൽ സംതൃപ്പനല്ലെങ്കിൽ വീണ്ടും പരാതി തുറക്കാൻ/റീഓപ്പൺ ചെയ്യാൻ സാധിക്കും

ചുവടെയുള്ള സ്ക്രീൻഷോട്ട് പരാതി പരിഹരിച്ചതിന് ശേഷം പരാതി തുറക്കാൻ/റീഓപ്പൺ ചെയ്യുന്നത് എങ്ങിനെ എന്ന്



വിശതീകരിക്കുന്നതാണ്.

Update Complaint			
Complaint Number	Complaint Status	Mobile Number	
08WG000914	RESOLVED	9652823855	
Complaint Mode	Complaint Category *	Complaint Type *	
ONLINE COMPLAINT	COM CAT4	WASTE CATEORY	
District *	Туре	ULB	
Thrissur		Guruvayoor	
Ward	Location/Address		
Highschool	high school road		
Complaint Details *			
complaint deatils are adedd			
Attachmenta(Max Size 5 MB)			
Attachments(Max Size 5 MB)			
Attachments(Max Size 5 MB)			
Attachments(Max Size 5 MB)			

തീരുമാനത്തിൽ പരാതിക്കാരൻ പരാതിയിന്മേൽ ഉണ്ടായ "റീഓപ്പൺ" ബട്ടണിൽ സംതൃപ്തനല്ലെങ്കിൽ ക്ലിക്കുചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, പരാതി വീണ്ടും ലെവൽ രണ്ടാം ഓഫീസറുടെ ലോഗിനിൽ തിരികെ തുടർ നടപടിക്കായി എത്തുന്നതാണ്.

തുടർന്ന് സെക്കൻഡ് ലെവൽ ഓഫീസർ തന്റെ അഭിപ്രായങ്ങൾ / സ്വീകരിച്ച നടപടി പോർട്ടലിൽ നൽകി പരാതി അവസാനിപ്പിച്ചതായി അടയാളപ്പെടുത്തി മൂന്നാം ലെവൽ ഓഫീസർക്ക് കൈമാറേണ്ടതാണ്.

San Ulb official					Active role ULB SECRETAR	Y 👻		稔 ~		
	Home > Grievance >	Complaints								
Dashboard	ASSIGNED TO ME									
Complaints My Anomyais	Comp	laints					Ð	T		
	Actions	Complaint Number	Complaint Status	Complaint Date	Complaint Category	Complaint Type	Complaint Details	Сон		
	1	08WG000914	REOPENED	18/08/2023 04:04 PM	COM CAT4	WASTE CATEORY	complaint deatils are adedd	ONI		
	1	08WG000895	CLOSED	17/08/2023 11:21 AM	COM CAT1	CAT1 TYPE3	complaint is added	ONI		
	1	08WG000880	CLOSED	07/08/2023 08:25 PM	COM CAT1	CAT1 TYPE1	complaib	ONI		
	-	08WG000856	REJECTED	04/08/2023 02:07 PM	COM CAT1	CAT1 TYPE2	complaint deatils are added	ONI		
	*	08WG000851	RESOLVE REQUEST	04/08/2023 12:31 PM	COM CAT1	CAT1 TYPE2	compaliu adaded	ONI		
	_									



		Active role ULB SECRETARY	
Home > Grievance > Complaints > 948 > Edit	n		
Update Complaint			
Complaint Number	Complaint Status	Mobile Number	
08WG000914	REOPENED	9652823855	
Complaint Mode	Complaint Category *	Complaint Type *	
ONLINE COMPLAINT	~ COM CAT4	✓ WASTE CATEORY	
District *	Type	ULB	
Thrissur		Guruvayoor	
West	L constant (Address		
Highschool	high school road		
complaint deatils are adedd			
complaint deatils are adedd	Update Withdraw	Respen Close	
complaint deatils are adedd	Update Withdraw	Respen Classe	
complaint deatils are adedd Attachments(Max Size 5 M5)	Update: Withdraw	Reopen Close	
complaint deatils are adedd Attachments(Max Size 5 M5)	Update Withdraw	Reopen Close	
Attachments(Max Bize 5 MB)	Update Withdraw	Reopen Close	
complaint deatils are adedd Attachments(Max Bize 5 MB) Image: Start S	Update Withdraw	Respon Close Many.	

സെക്കൻഡ് ലെവൽ ഓഫീസർ "അപ്ഡേറ്റ് സ്റ്റാറ്റസ്" ബട്ടണിൽ ക്ലിക്കുചെയ്യുമ്പോൾ പരാതിയുടെ സ്റ്റാറ്റസ് "പുരോഗമിക്കുന്നു" എന്ന് മാറ്റുന്നു.

ഇതിനുശേഷം സെക്കൻഡ് ലെവൽ ഓഫീസർ "resolved" ബട്ടണിൽ ക്ലിക്കുചെയ്യുമ്പോൾ, പരാതി നില സ്റ്റ്രാറ്റസ്) "പരിഹാര അഭ്യർത്ഥന" ആയി മാറും.

രണ്ടാം ലെവൽ ഓഫീസർ സ്വീകരിച്ച നടപടി അംഗീകരിക്കുന്നതിനോ നിരസിക്കുന്നതിനോ മൂന്നാം ലെവൽ ഓഫീസർ ആ പ്രത്യേക പരാതിയുടെ "അംഗീകരിക്കുക" (approve) അല്ലെങ്കിൽ "നിരസിക്കുക" (reject) ബട്ടണിൽ ക്ലിക്കുചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്.

നിരസിക്കപ്പെട്ട സ്റ്റാറ്റസ്:

ഫസ്റ്റ് ലെവൽ ഓഫീസർ ഒരു പ്രത്യേക പരാതി / ആവലാതി നിരസിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ആ കേസിന്റെ നില സ്റ്റ്രാറ്റസ്) "തീർപ്പുകൽപ്പിക്കാത്തത്" എന്നതിൽ നിന്ന് "അഭ്യർത്ഥന നിരസിക്കുക" എന്നതിലേക്ക് മാറ്റുന്നു.



"നിരസിക്കൽ അഭ്യർത്ഥന" (Reject request) പരാതി / ആവലാതി സെക്കൻഡ് ലെവൽ ഓഫീസർ അംഗീകരിക്കുകയോ നിരസിക്കുകയോ ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്.

	Harry & Gimmer & Marry						
	My Approvals	JVAIDs					
5	PENDING APPROVED	REJECTED					
rais	Pending L	st					
	Actions	Complaint Number	Request Type	Ward	Complaint Type	Complaint Category	Requested User
	16 - P	08WG000886	RESOLVE_REQUEST	Edappully	GREEN WASTE	COM CAT3	san ward
	16 4 1	08WG000889	RESOLVE_REQUEST	Highschool	CAT1 TYPE9	COM CAT1	san ward
	16 4 1	08WG000916	REJECT_REQUEST	Edappully	CAT1 TYPE8	COM CAT8	san ward
				< 1 2 >			

സെക്കൻഡ് ലെവൽ ഓഫീസർ പരാതി അംഗീകരിക്കുകയാണെങ്കിൽ, പരാതി ഉപയോക്താവിന് (പരാതിക്കാരന്) തിരികെ നൽകും. പരാതിക്കാരന് പരാതി വീണ്ടും തുറക്കാനോ അവസാനിപ്പിക്കാമോ സാധിക്കുന്നതാണ് (ആവശ്യാനുസരണം).

<u>Re-Assign Status (സ്റ്റാറ്റസ് വീണ്ടും നിയോഗിക്കുക:</u>

ഒരു പുതിയ പരാതി / ആവലാതി ഫസ്റ്റ് ലെവൽ ഓഫീസർക്ക് (സാധാരണയായി ജെഎച്ച്ഐ പോലുള്ള വാർഡ് തല ചുമതലയുള്ള) ഉദ്യോഗസ്ഥന് നിയോഗിക്കുമ്പോൾ, അത് നിയോഗിക്കപ്പെട്ട ശേഷം പരാതി അവന്റെ / അവളുടെ വാർഡിന് പ്രസക്തമല്ലെന്ന് കണ്ടെത്തുന്നു; തുടർന്ന് ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥൻ പരാതി മറ്റൊരു വാർഡ് ലെവൽ ഓഫീസർക്ക് വീണ്ടും നൽകേണ്ടതുണ്ട്. ഉപയോക്താവ് "റീ-അസൈൻ" ബട്ടണിൽ ക്ലിക്കുചെയ്യുമ്പോൾ, ചുവടെയുള്ള ചിത്രത്തിൽ കാണുന്നതുപോലുള്ള സ്ക്രീൻ ദ്യശ്യമാകും. തുടർന്ന് പ്രസക്തമായ എല്ലാ ഫീൽഡുകളും തിരഞ്ഞെടുത്ത് "സമർപ്പിക്കുക" (submit) എന്നതിൽ ക്ലിക്കുചെയ്യ ശേഷം, പരാതി ബന്ധപ്പെട്ടവർക്ക് റീ അസെൻ



User Manual for Grievance Portal - Official User

	സാദിക്കുന	നതാണ്
Active role	ULB SECRETARY -	\$\$ ~
Desict	Type Municipality	
Ward Select		1.
Submit Cancel		
Update Status Resolved Report	et Re-Assign	
	Active role	Attve role ULB SECRETARY



Thankyou!

- •
- •
- •
 - •



Local Self Government Department, Upper Ground Floor, Trans Towers, Vazhuthacaud, Thiruvananthapuram - 695 014

🔪 1800-42 50 238 | ⊕www.mis.kswmp.org | 🖉 grmkswmp@gmail.com

(O)

f



